

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Γενικά

Στην εταιρεία μας δεν δίνουμε βαρύτητα μόνο στην οργάνωση των εργασιών σας παρέχοντας σας τις καλύτερες υπηρεσίες αλλά και στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για το λόγο αυτό λαμβάνουμε όλα τα απαραίτητα μέτρα και τηρούμε την σχετική εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

Σκοπός της παρούσας δήλωσης είναι να ενημερωθείτε για την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων που ακολουθεί η εταιρεία μας – Ιδιωτικής Κεφαλαιουχική Εταιρεία με την επωνυμία «**IM SOLUTION IKE.**» και διακριτικό τίτλο «**IM SOLUTION P.C.**», η οποία εδρεύει στη Θεσσαλονίκη στην οδό Γιαννιτών 176, έχει **ΑΦΜ 800826463** της ΔΟΥ Α' Θεσσαλονίκης και με αριθμό ΓΕΜΗ 142258606000, όπως νόμιμα εκπροσωπείται, e – mail: info@imsolution.gr

– ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» προσωπικών δεδομένων, τα οποία λαμβάνουμε από εσάς στα πλαίσια της σύμβασης και των συναλλαγών μας.

Σκοπός της επεξεργασίας

Συλλέγουμε από εσάς μόνο τα προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την επίτευξη των κατωτέρω περιγραφόμενων σκοπών:

- ✓ Για να εκτελέσουμε την μεταξύ μας σύμβαση και να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας
- ✓ Για να τιμολογήσουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας
- ✓ Για να βελτιώσουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες και να τις προσαρμόσουμε στις ανάγκες σας
- ✓ Για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις μας απέναντί σας
- ✓ Για την ασφάλεια του εξοπλισμού μας
- ✓ Για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης, μόνο εφόσον έχουμε λάβει την συγκατάθεσή σας και μόνο για την απολύτως απαραίτητη ενημέρωσή σας.

Προσωπικά δεδομένα που υφίστανται επεξεργασία

Συλλέγουμε αποκλειστικά και μόνο τα προσωπικά δεδομένα που εσείς μας γνωστοποιείτε και μόνο όσα είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των ανωτέρω σκοπών.

Τέτοια δεδομένα είναι κυρίως τα στοιχεία ταυτοποίησης και επικοινωνίας, όπως το ονοματεπώνυμο, η ταχυδρομική ή ηλεκτρονική διεύθυνση, το σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, τα φορολογικά ή τραπεζικά στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση και την πληρωμή, πχ. ΑΦΜ, έδρα, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού και φυσικά τα στοιχεία των μεταξύ μας συναλλαγών, όπως το είδος, ο τόπος παρεχόμενης υπηρεσίας ή τα στοιχεία του εκπροσώπου επικοινωνίας. Αξίζει να σημειωθεί πως δεν συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα ειδικής κατηγορίας («ευαίσθητα») από τους πελάτες ή τους προμηθευτές μας και εάν περιέλθουν σε γνώση μας τέτοια στοιχεία από λάθος, διαγράφονται κατευθείαν κατόπιν ενημέρωσης του υποκειμένου. Επίσης, δεν επιδιώκουμε τις συναλλαγές με ανηλίκους και επομένως δεν συλλέγουμε προσωπικά τους στοιχεία.

Νομική βάση της επεξεργασίας

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όταν υπάρχει αυτή η δυνατότητα ή η υποχρέωση από αντίστοιχες διατάξεις νόμου.

Για όλες τις επεξεργασίες μας υπάρχει μία από τις παρακάτω νομικές βάσεις:

- ✓ τα περισσότερα στοιχεία που επεξεργαζόμαστε είναι απαραίτητα για την εκτέλεση μιας σύμβασης, (ενδεικτικά έκδοση και αποστολή τιμολογίου).
- ✓ Σε ορισμένες εξαιρετικές περιπτώσεις θα ζητήσουμε την συγκατάθεση σας για να επεξεργαστούμε τα δεδομένα σας, όπως πχ. για να σας στείλουμε εξατομικευμένες προσφορές ή ενημερωτικά έντυπα.
- ✓ Ενδέχεται επίσης να θεμελιώνουμε έννομο συμφέρον για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, πχ. για την διασφάλιση της βέλτιστης λειτουργίας των υπηρεσιών μας ή για την ασφάλεια του εξοπλισμού μας.
- ✓ Επιπλέον επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας στοιχεία, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την τήρηση των υποχρεώσεων που μας επιβάλλει ο νόμος, πχ. διατήρηση φορολογικών στοιχείων.

Εξάλλου εφαρμόζουμε όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων που επεξεργαζόμαστε έναντι μη

εξουσιοδοτημένης πρόσβασης ή καταστροφής, τα οποία επικαιροποιούνται λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις της τεχνολογίας και το κόστος εφαρμογής τους.

Περίοδος διατήρησης προσωπικών δεδομένων

Διατηρούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας και τα οικονομικά σας στοιχεία καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της μεταξύ μας σύμβασης και μετά τη λήξη της για το προβλεπόμενο από το νόμο ελάχιστο χρονικό διάστημα ανάλογα με την κατηγορία των προσωπικών δεδομένων.

Τα στοιχεία επικοινωνίας σας, εφόσον έχετε συγκατατεθεί, θα διατηρούνται επιπλέον 5 έτη από τη λήξη της σύμβασης, εκτός αν ζητήσετε την διαγραφή τους.

Σε ποιους γνωστοποιούνται

Ορισμένα από τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε εξωτερικούς μας συνεργάτες, οι οποίοι ενεργούν για λογαριασμό και κατ' εντολή μας ως εκτελούντες την επεξεργασία. Αυτοί είναι, ο διαχειριστής της ιστοσελίδας μας και η εταιρεία ανάπτυξης λογισμικού, η εταιρεία μηχανοργάνωσης, η εταιρεία παροχής υπηρεσιών ασφαλείας και ενδεχομένως εξωτερικοί συνεργάτες που μας παρέχουν νομικές ή λογιστικές συμβουλές.

Σ' αυτούς διαβιβάζονται μόνο τα απολύτως απαραίτητα προσωπικά σας δεδομένα για την εκτέλεση των εργασιών τους και την εξυπηρέτηση των ανωτέρω αναφερόμενων σκοπών ανάλογα με την ιδιότητά τους και βρίσκονται μόνο σε χώρες εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον ελέγχουμε πάντα εάν οι συνεργάτες μας τηρούν την ισχύουσα εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία και δεσμεύονται όλοι από σχετικές συμβάσεις.

Πέρα από τους εκτελούντες την επεξεργασία και όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας δεσμεύονται από ρήτρες τήρησης εχεμύθειας και απορρήτου και τα προσωπικά δεδομένα σας υφίστανται επεξεργασία μόνο από ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας.

Τι δικαιώματα έχετε

- ✓ Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή αντίγραφα αυτών σε συμβατό και αναγνώσιμο μορφότυπο.
- ✓ Επίσης μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε ανακριβή προσωπικά σας δεδομένα ή να τα διαγράψουμε, εκτός αν είναι απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης ή για την εκπλήρωση άλλων νομικών υποχρεώσεων του υπευθύνου επεξεργασίας.
- ✓ Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων, στο μέτρο που αυτό επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία και την εκτέλεση της σύμβασης ή να αντιταχθείτε στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων υπό τις προϋποθέσεις που θέτει ο Κανονισμός περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ή στην αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων/ κατάρτισης προφίλ, η οποία κατ' αρχήν δεν λαμβάνει χώρα στην εταιρεία μας.
- ✓ Για οποιαδήποτε επεξεργασία έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας, μπορείτε ανά πάσα στιγμή να την ανακαλέσετε και να σταματήσει η επεξεργασία.
- ✓ Τέλος, έχετε το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή (Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – www.dpa.gr) σε περίπτωση που θεωρείτε πως θίγεται το δικαίωμα σας στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για να υποβάλλετε τα ανωτέρω αιτήματα, μπορείτε να στείλετε αίτημα ηλεκτρονικά στο aiakovidou@imsolution.gr με θέμα «Προστασία ΠΔ» ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση της εταιρείας.

Σημείωση: Παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι η παρούσα υπόκειται σε επικαιροποιήσεις και αλλαγές και γι' αυτό το λόγο σας προτρέπουμε να τη συμβουλευέστε ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Τελευταία τροποποίηση 23/10/2025